



ACTA DE ACUERDOS MESA DE TRABAJO

Sala Virtual DDE 11 de noviembre de 2020, 17.00 horas

ASISTENTES:

- Renato Hunter Alarcon, Vicerrector Académico
- Pamela Ibarra Palma, Vicerrectora de Pregrado
- Alex Seguel Fuentealba, Director de Desarrollo Estudiantil
- Abel Soto Higuera, Director de Pregrado Facultad de Educación, Ciencias Sociales y Humanidades
- Nataly Gonzalez Parra, Coordinadora Ayudas y Apoyo Estudiantil, Dirección de Desarrollo Estudiantil
- Francisco Espinoza Godoy, Dirección de Desarrollo Estudiantil
- Camila Millar Obreque, Representante Estudiantil Facultad de Ciencias Agropecuarias y Forestales
- Juan Ignacio Moretti Vasquez, Representante Estudiantil Facultad de Ciencias Agropecuarias y Forestales
- Penélope Fierro Ríos, Representante Estudiantil Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales
- Judith Saravia Valenzuela, Representante Estudiantil Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales
- Cristina Oñate Silva, Representante Estudiantil Facultad de Medicina
- Francisca Barría Soto, Representante Estudiantil Facultad de Odontología
- Pamela Caro Osses, Representante Estudiantil Facultad de Odontología
- Francisca Vilches Utillano, Representante Estudiantil Facultad de Educación, Ciencias Sociales y Humanidades
- Fernanda Paineñilo Nicolas, Representante Estudiantil Facultad de Ingeniería y Ciencias

Con el objetivo de mantener dialogo constante con los y las estudiantes en base al avance del semestre virtual sesionó el miércoles 11 de noviembre a las 17:00 horas la Mesa de Trabajo entre Autoridades Universitarias y Representantes Estudiantiles. A continuación, los puntos tratados y principales acuerdos:

- Vicerrector Académico se refiere a inconvenientes ocurridos con pagos de Becas de Conectividad de la Facultad de Educación, Ciencia Sociales y Humanidades e informa que se trata de un problema administrativo con la resolución que aprueba estos pagos, lo cual será solucionado en el corto plazo y el pago se efectuará en el transcurso de la próxima semana.
- Director Desarrollo Estudiantil informa que hubo problemas y retrasos con el pago de la Beca de conectividad a nivel general y no solo para la Facultad de Educación. Desde la DDE se está buscando la mejor alternativa para impedir que se produzcan nuevamente estos retrasos, para lo cual también es importante que los estudiantes tengan su situación académica actualizada.
- Director de Pregrado Facultad de Educación, Cs. Sociales y Humanidades comenta que se le ha consultado hasta que fecha se asignara el beneficio de la Beca Conectividad.
- Vicerrector Académico informa que la Beca Conectividad se entregara durante el tiempo que dure la virtualidad.



- Director Desarrollo Estudiantil comenta que ha recibido solicitudes de préstamo de equipos computacionales desde algunas Facultades, por lo que está recabando la información para poder evaluar si es necesario ampliar la entrega de este beneficio
- Director de Pregrado Facultad de Educación, Cs. Sociales y Humanidades informa que también existen retrasos en el pago de laborancias de estudiantes ayudantes, lo cual será solucionado a la brevedad.
- Francisca Vilches comenta que existen problemas con el pago de la Beca Conectividad desde la tercera convocatoria, incluso algunos estudiantes no han recibido pagos de convocatorias anteriores a la actual. Comenta la necesidad de que desde las unidades pertinentes se comunique la situación oficial cuando se produzcan retrasos con los pagos de becas y laborancias ya que los estudiantes necesitan contar con información oficial al respecto.
- Director Desarrollo Estudiantil comenta que revisara si existe algún tipo de atraso con pagos anteriores de la Beca Conectividad y solicita que se le hagan llegar antecedentes de casos ya conocidos para poder hacer una revisión más exhaustiva.
- Vicerrector Académico comenta que la Secretaria General tiene un volumen de trabajo bastante importante, por lo que ello pudo provocar retrasos de los pagos. En tanto se detecte alguna demora de pago de algún beneficio es importante que los estudiantes lo comuniquen para buscar una solución en el más breve plazo posible.
- Juan Ignacio Moretti comenta que algunos estudiantes han consultado si se realizara una nueva convocatoria para acceder a la Beca Conectividad, esto debido a que al parecer la situación socioeconómica de algunos estudiantes ha cambiado en el transcurso de este tiempo.
- Director Desarrollo Estudiantil comenta que algunos estudiantes le han consultado directamente respecto a lo que menciona Ignacio. En este momento son alrededor de 3.050 becas. Es probable que quienes requieran el beneficio sean casos puntuales y en ese sentido probablemente sea mejor apoyar a esos estudiantes directamente una vez que sean identificados y no realizar una convocatoria masiva.
- Vicerrector Académico comenta que se debe considerar que en este momento del año los presupuestos son muy acotados, por lo que es necesario evaluar si la Universidad se encuentra en condiciones económicas de realizar una convocatoria masiva. Por otra parte, informa que se han sostenido conversaciones con compañías de servicio de internet para obtener descuentos en planes para la comunidad universitaria en general, también se está trabajando en un proyecto para buscar solución a los problemas complejos de conexión que presentan algunos estudiantes, esto se está analizando con una compañía de servicios de internet, por lo que esperamos poder contar con novedades en el primer semestre 2021, la idea es que los estudiantes que ingresen a la Universidad de La Frontera tengan asegurado el acceso a internet.
- Vicerrectora de Pregrado se refiere a lo planteado por Juan Ignacio Moretti y considera necesario que se pueda hacer un nuevo catastro para poder saber que estudiantes siguen teniendo problemas de conectividad y con esa información poder ir en ayuda de esos estudiantes en particular, para ello es necesaria la ayuda de las y los representantes estudiantiles a fin de facilitar la obtención de esa información.



- Francisca Barría comenta que en Odontología se hizo un catastro en el mes de septiembre con el fin de saber cuántos estudiantes requerían la Beca de Conectividad, sin embargo, no se recibió solución desde la Universidad para esos casos.
- Director Desarrollo Estudiantil informa, respecto a lo comentado por Francisca Barría, que hace un par de días atrás se cursó la ayuda para los estudiantes de Odontología, por lo que comenzaran a recibir los pagos de manera regular.
- Francisca Vilches comenta que después del cierre del primer semestre todas las carreras presentaban bloqueos en intranet que le impedían inscribir asignaturas y muchos estudiantes no pudieron tomar los electivos, esto se produjo por Ingle, por ello los estudiantes se contactaron con el CODI y se solucionó el problema, sin embargo, todo esto trajo muchos problemas.
- Director Pregrado Facultad de Educación, Ciencias Sociales y Humanidades comenta que el tema de los bloqueos fue tratado en el comité de pregrado producto de los reclamos de los directores de carrera, se acordó, junto a la Dirección de Informática, buscar una solución definitiva a este tema que ocurre desde hace bastante tiempo.
- Vicerrectora de Pregrado comenta que el bloqueo automático se produce por la no realización de las asignaturas de Ingles y muchos estudiantes dejaban para el final de sus carreras esas asignaturas, pero como lo comenta el Director de Pregrado, es un problema que está en vías de solución. Por otra parte, informa que se inauguró el Sistema de Seguimiento de Pregrado, el cual consiste en una plataforma para ver en tiempo real las notas parciales, todas las situaciones relacionadas con la DDE e información de distintas unidades, esto permitirá que los directores de carrera, pregrado y departamento tengan información integral de cada estudiante.
- Juan Ignacio Moretti comenta que los representantes estudiantiles han pensado en solicitar que se gestionen examen PCR al inicio y termino las prácticas, para que se asegure de que el estudiante entra y sale sin contagio de su práctica. Comenta también que se debe tener en consideración que algunos estudiantes irán a prácticas lejos de su hogar, por lo que consulta si es posible gestionar residencias para estos estudiantes. Por otro lado, y respecto al inicio de semestre, comenta que en su Carrera hubo problemas con una asignatura, esto debido a que la profesora no informo los porcentajes de cada evaluación en el programa de asignatura, por ello solicita mayor supervisión de estos aspectos y que se dé cumplimiento al reglamento.
- Vicerrectora de Pregrado informa que efectivamente en cada programa de las asignaturas se deben informar los porcentajes de evaluación, fechas y todos los detalles respectivos, por lo que consultara con la Directora de Pregrado de la Facultad de Ciencias Agropecuarias y Forestales cual es el estado de la situación que informa Juan Ignacio. Respecto al examen PCR comenta que consultara con la unidad de Prevención de Riesgos quien aplica los exámenes PCR. También informa que se está trabajando en protocolos e instructivos respecto a las prácticas y todos los detalles relacionados
- Director de Desarrollo Estudiantil recabara información respecto a residencias en caso de que algún estudiante deba hacer cuarentena y su práctica se encuentre lejos de su hogar.
- Francisca Barría comenta que en su Facultad ya no se podrá hacer uso de uno de los edificios que usaban con regularidad, lo que provocara problemas ya que los estudiantes tomaron ramos, pero



no habrá espacio suficiente para todos los estudiantes de pre y postgrado, le parece poco comprensible que se hagan llamados a matriculas de nuevos estuantes (2021) si no tendrán espacio para todos, ni tampoco espacio para realizar las practicas. Comenta que muchos de sus compañeros quieren congelar debido a las complicaciones al interior de la Carrera. Como Centro de Estudiantes hacen un llamado para que la Universidad se ocupe de la situación de los estudiantes de Odontología ya que las autoridades no han dado respuestas concretas y que ya han perdido 2 semanas de clases. Hace mención a que la Facultad ya no puede sostener a la clínica y que la clínica no funciona como parte de la Universidad. También algunos estudiantes aun no pueden rendir sus exámenes desde el 2019.

- Pamela Caro comenta la situación de estudiantes que se encontraban en quinto año en el 2019 y quienes al día de hoy no han podido rendir un examen para aprobar su asignatura práctica, ya ha pasado un año y los estudiantes no tienen solución a su problema, el Decano de la Facultad informo que no se podían tomar los exámenes a los estudiantes ya que había un tema legal de por medio debido a que los estudiantes habían presentado un recurso de protección por lo ocurrido, sin embargo no todos los estudiantes que tienen este problema interpusieron el recurso. La estudiante dice no saber que otra gestión pueden hacer para ayudar a sus compañeros, quienes tuvieron que volver a cursar quinto año debido a que figuraban con la asignatura reprobada, lo cual se produjo por no poder rendir ese examen.
- Vicerrectora de Pregrado toma nota de la situación que informan las representantes de la Facultad de Odontología para tratarlo con los directivos de la Facultad. Por otra parte, informa que el espacio físico que usaba Odontología en el hospital fue solicitado por este, las autoridades intentaron revertir esa situación, pero no se logró, por ello se tendrá que dejar ese espacio en marzo del 2021, se está buscando un nuevo lugar, pero por el momento no hay una solución definitiva. Respecto a las clases de tercero y cuarto año, se compromete tratar el tema con el Director de Escuela para saber que está sucediendo.
- Camila Millar consulta que ocurrirá con la parte práctica de las asignaturas que por el momento fueron cubiertas con otros tipos de actividades como informes, los estudiantes no tienen claridad si al volver a la presencialidad se deberán reabrir estas asignaturas para cumplir con esa fase practica efectiva o se cerrarán definitivamente con las actividades complementarias. Además, comenta que los estudiantes de quinto año consultan si se abrirán los laboratorios, esto debido a que en otras universidades se están abriendo y no saben si el la UFRO existe un plan al respecto.
- Director de Desarrollo Estudiantil consultará que ocurrirá con laboratorios y permisos para ingresar a ellos. También informa que se invitara a Nataly González (Asistente Social DDE) a participar de las reuniones de la Mesa para resolver dudas que surgen constantemente respecto a beneficios estudiantes.
- Francisca Barría comenta que ellos han sido informados que aún no pueden comenzar con las actividades prácticas, pero en otras universidades se están usando otras estrategias de manera virtual que complementan esa ausencia de actividades prácticas efectivas.
- Francisca Vilches consulta respecto a los descuentos con las ópticas que se suscribieron a través de la Vicerrectoría de Administración y Finanzas, su duda tiene relación con que, de acuerdo a lo informado, se podrá acceder a los descuentos presentando la Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI),



sin embargo, los estudiantes de primer año no la han recibido y muchos estudiantes de cursos superior tampoco cuentan con ella.

- Cristina Oñate comenta que el día de hoy desde la Dirección de Carrera de Fonoaudiología llegó un correo con un listado de personas que debían llenar el FUAS para poder acceder a gratuidad en el 2021, frente a lo cual muchos compañeros no entienden el motivo por el que se les hizo llegar esta información y solicita que desde la DDE se pueda aclarar el tema e informar de manera oficial a los estudiantes.
- Nataly González informa que los estudiantes de curso superior que necesiten hacer uso de la TUI con fines financieros, pueden solicitarla en cualquier banco Santander. También informa que se está buscando una solución con el tema de la TUI para estudiantes de primer año. Respecto al FUAS informa que este debe ser completado por los estudiantes que no tengan beneficios, los estudiantes que se encuentren próximos a perder su beneficio por un tema de rendimiento o los estudiantes que van a expirar la gratuidad. Es llamativo que le hayan hecho llegar el correo.

Finaliza la sesión a las 18:58 horas.