



UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA



Principales Resultados

Primera Consulta sobre Bienestar Integral
Estudiantil

2023

Equipo FRO 20992

01 de agosto 2023

Contenido

Principales Resultados	1
Presentación	4
Antecedente generales	5
Descripción de la muestra	5
Matriz de análisis	7
Resultados	8
Dimensión 1: Bienestar con el Entorno Financiero	8
Definición consultada	8
Resultados	8
Citas destacadas	10
Otros aspectos relevantes a considerar	10
Dimensión 2: Bienestar con el entorno estructural y físico	11
Definición Consultada	11
Resultados	11
Citas destacadas	13
Otros aspectos relevantes	13
Dimensión 3: Bienestar con el Entorno Normativo	15
Definición consultada	15
Resultados	15
Citas destacadas	16
Otros aspectos relevantes	17
Dimensión 4: Bienestar con el Entorno Social	18
Definición consultada	18
Resultados	18
Citas destacadas	19
Otros aspectos relevantes	20
Dimensión 5: Bienestar Intrapersonal	21
Definición Consultada	21
Resultados	21
Citas destacadas	22
Dimensión 6: Bienestar Psicológico	23
Definición consultada	23
Resultados	23
Otros aspectos relevantes	25
Dimensión 7: Bienestar Físico	26
Definición consultada	26
Resultados	26
Citas destacadas	28

Otros aspectos relevantes	28
Bienestar Integral	29
Comentarios a través de la página web	30
Conclusiones y recomendaciones	31
Propuesta de nuevas definiciones	32

Presentación

El presente documento se enmarca en el proceso de construcción de la Política sobre Bienestar Integral Estudiantil de la Universidad de la Frontera.

Tiene como objetivo exponer los resultados de la primera consulta de validación de las dimensiones que componen el Bienestar Integral aplicada durante el mes de junio a toda la comunidad universitaria.

El primer apartado corresponde a los antecedentes generales de la consulta, en donde se realiza una breve descripción de la muestra.

El segundo apartado corresponde a la descripción de la matriz de análisis que fue aplicada los resultados cualitativos de la consulta.

En el tercer apartado se exponen los resultados de cada de las definiciones de las dimensiones consultadas y las conclusiones y/o recomendaciones.

Finalmente, se presentan las propuestas de dimensiones y definiciones a partir de los resultados antes mencionados, realizadas por la mesa técnica de apoyo de la Política sobre Bienestar Integral Estudiantil.

Antecedente generales

En el marco de la construcción de la Política sobre Bienestar Integral Estudiantil, se realizó una primera consulta abierta a la comunidad universitaria. Esto con la finalidad de validar definiciones de las dimensiones que componen el Bienestar Integral Estudiantil. Así como de incentivar la participación de la comunidad universitaria en el proceso de construcción de la política.

La consulta fue llevada a cabo durante el mes de junio, consta con una batería de 15 preguntas, distribuidas en tres secciones: Identificación, Validación de la Dimensión, Validación de la temática.

Descripción de la muestra

La consulta tuvo un total de 1488 respuestas, sin embargo fueron eliminadas 783 debido al abandono de la encuesta durante la primera sección (identificación).

Como se puede observar en la Tabla 1, para la primera dimensión consultada (Bienestar con el entorno Financiero) permanecieron 705 casos válidos, los que disminuyen de manera gradual a medida avanza la consulta.

La distribución de respuestas para la sección 2, *validación de las dimensiones* es la siguiente:

Tabla 1. Total de casos válidos por dimensión consultada

Nombre de la Dimensión	Total de casos válidos
Dimensión 1. Bienestar con el Entorno financiero	705
Dimensión 2. Bienestar con el Entorno estructural y físico	637
Dimensión 3. Bienestar con el Entorno normativo	597
Dimensión 4. Bienestar con el Entorno social	573
Dimensión 5. Bienestar Intrapersonal	550
Dimensión 6. Bienestar Psicológico	530
Dimensión 7: Bienestar Físico	513

Elaboración propia.

Para la sección 3, *validación de la temática* se consideraron los 472 casos que completaron el total de la consulta.

Por otra parte, cabe destacar que a lo largo de la consulta se recibieron un total de 678 comentarios y sugerencias.

Respecto a la descripción de los y las participantes, el 57,3% pertenece al género femenino, un 39,01% masculino, 1,42% no binario, 0,14% transgénero, un 014% otro y un 1,99% prefiere no decirlo.

La mayoría de participantes se concentra en el estamento estudiantil con un 64,26%, le sigue el estamento administrativo con un 23,97 y el académico con un 11,77%.

Tabla 2. Distribución de respuestas según tramo etario

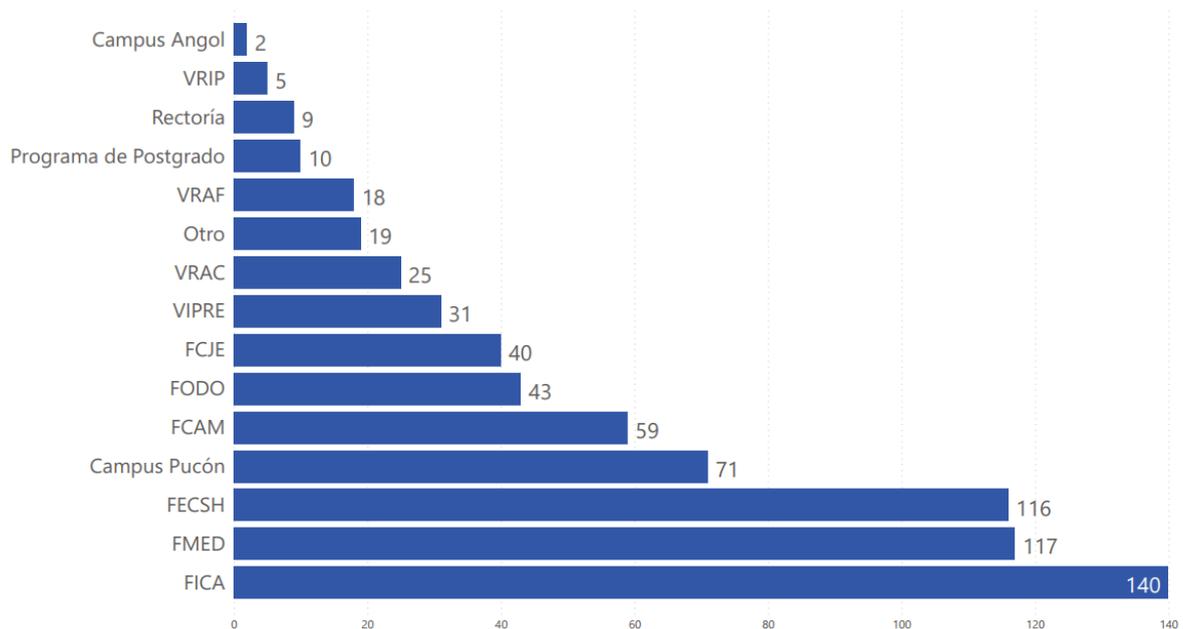
Grupo etario	Recuento
18-20	24,54%
21-25	30,35%
26-30	8,51%
31-35	8.09%

Grupo etario	Recuento
36-40	7,80%
41-45	5,11%
46-50	3,97%
51-55	4,68%
56-60	4,54%
61-65	1,13%
66 y más	1,28%

Elaboración propia.

Finalmente, en cuanto a la representación por unidad o dependencia, se refleja una participación bastante equilibrada entre las distintas unidades de la universidad y así como de sus campus.

Gráfico 1. Total de respuesta distribuido por unidad/dependencia de la universidad



Elaboración propia

Matriz de análisis

Para el análisis de los resultados de la consulta sobre Bienestar Integral se elaboró una matriz de análisis a partir de una primera revisión de los resultados de la consulta. Como resultado de este proceso se identificaron tres grandes categorías que se presentan a continuación:

Tabla 3. Matriz de análisis

Categoría/conceptos emergentes	Aspectos observados	Conceptos cuestionados
Refiere a categorías o componentes que son sugeridos para incorporar o considerar en la definición de la dimensión.	Refiere a los aspectos que fueron observados durante la consulta: <ul style="list-style-type: none"> ● Nombre de la dimensión ● Alcance ● Delimitación ● Necesidad de la dimensión ● Claridad de la definición 	Refiere a los conceptos o palabras observadas/cuestionadas en la definición. Ya sea por su falta de claridad o por ser considerada inadecuada para la definición.

Respecto a los aspectos observados, se consideraron 5 características de una definición, debido a que se pueden considerar elementos claves al momento de evaluarla:

1. **Nombre de la dimensión:** Que el nombre de la dimensión sea clara y fácil de entender
2. **Alcance:** Que la definición dé cuenta del alcance de la dimensión, es decir, que el accionar debe ser dentro del contexto universitario.
3. **Delimitación:** Que la definición dé cuenta de las áreas de acción de la dimensión y que no exista solapamiento con otra dimensión.
4. **Necesidad de la dimensión:** Refiere a si se considera una dimensión necesaria para comprender el Bienestar Integral Estudiantil en la UFRO.
5. **Claridad de la definición:** Refiere a si la definición presentada es o no clara y fácil de entender.

Resultados

Dimensión 1: Bienestar con el Entorno Financiero

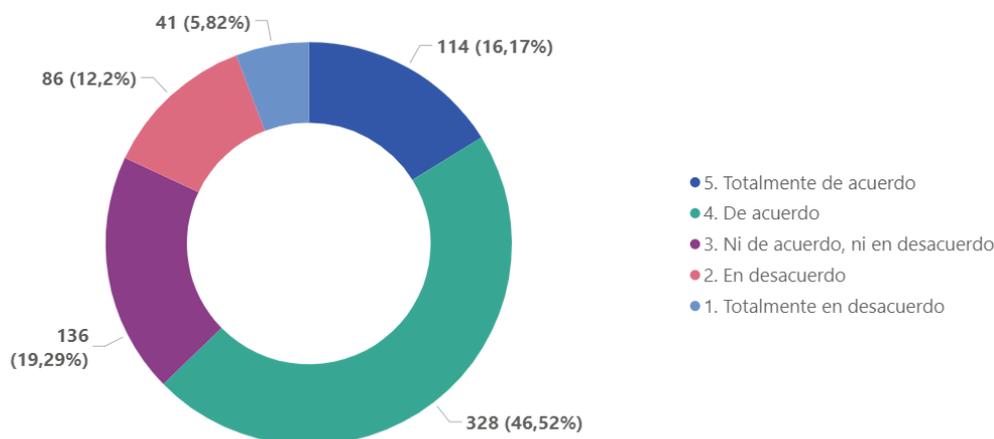
Definición consultada

"Grado de satisfacción con tus capacidades y las posibilidades que el entorno te ofrece para alcanzar relativa estabilidad y seguridad financiera, y libertad para realizar elecciones que te faciliten disfrutar de la vida."

Resultados

La dimensión 1 tuvo un total de 705 casos válidos, con una tasa de aprobación del 62,69%.

Gráfico 2. Nivel de acuerdo con la definición de la dimensión Bienestar con el Entorno Financiero



Elaboración propia

En esta dimensión se recibieron 124 comentarios, que de acuerdo a lo observado, evidencian lo siguiente:

1. Categorías emergentes:

- Educación financiera
- Piso mínimo para la seguridad social
- Proyección futura de las posibilidades financieras
- Desarrollo de capacidades/herramientas para insertarse en el mundo laboral
- Generación de convenios con entidades externas que permitan aliviar la carga financiera
- Acceso a información clara, oportuna y transparente para desarrollar actividades de laborancias y/o ayudantías (sugiere la elaboración de portal laboral)
- Regulación de montos a pagar por realización de laborancias y ayudantías
- Asesorías y acompañamiento al momento de generar emprendimientos desde los primeros niveles.
- Bienestar futuro
- Modificar a "capacidades financieras", ya que el concepto solo de capacidad es un amplio.

De lo anterior, se desprenden cuatro ámbitos a ser considerados. El primero tiene relación con la formación, ya sea dirigida a educar financieramente al estudiantado, así como la entrega de herramientas para la inserción laboral o para el desarrollo de actividades de emprendimiento.

El segundo elemento tiene relación con el acceso a información, ya sea para la realización de actividades remuneradas o para la gestión de beneficios estudiantiles.

Un tercer elemento es la necesidad de un marco regulatorio respecto al pago de las laborancias y ayudantías.

Un cuarto elemento es la generación de convenios que permitan aliviar la carga financiera del estudiantado.

2. Aspectos Observados

En cuanto a los aspectos observados, de los comentarios analizados se desprende lo siguiente:

- 2.1. **Nombre de la dimensión:** Se cuestiona el nombre de la dimensión debido a que suena confuso, al no tener una noción previa de que se refiere con entorno financiero, y porque no existe una congruencia entre el nombre y la definición. Se sugiere modificar el nombre a Bienestar Financiero o Bienestar Económico.
- 2.2. **Alcance:** Se cuestiona el alcance de la dimensión, esto debido a que no queda del todo claro hasta qué punto la institución puede accionar en este área, por lo que es necesario dejar explícito que el accionar se limita solo al contexto universitario.
- 2.3. **Delimitación de la definición:** Se cuestiona este ámbito debido a que se desconoce las áreas de acción que serán consideradas al momento de monitorear la dimensión.
- 2.4. **Necesidad de la dimensión:** Se valora la dimensión como elemento central base para medir el Bienestar Integral Estudiantil. Sin embargo, es necesario mencionar que existen once comentarios que hacen alusión a la no necesidad de considerar el entorno financiero como un componente del Bienestar Integral Estudiantil, esto debido a que la universidad no debe hacerse cargo de esta área. O porque se considera el ámbito financiero como una variable no central para la medición del Bienestar Integral Estudiantil.
- 2.5. **Claridad de la definición:** Se manifiesta que la definición es ambigua.

3. Conceptos cuestionados

- Grado de satisfacción: Se sugiere no limitar la medición de la dimensión sólo al grado de satisfacción.
- Entorno financiero: Se cuestiona el concepto debido a que no se entiende.
- Disfrutar la vida: Se cuestiona el concepto, esto debido a que se considera no aplicable al contexto en el que se desenvuelven los y las estudiantes.
- Relativa estabilidad: Se cuestiona el concepto debido a la poca claridad, además se menciona que lo que se debería proporcionar es seguridad.
- Capacidades: Se cuestiona el concepto debido a la amplitud de este, y a la poca claridad de la aplicación en el contexto universitario, por lo que se sugiere modificar por capacidades financieras.

Citas destacadas

“Al plantearla como posibilidades para tener libertad y disfrutar la vida hace que sea imposible de cuantificar. Es poco concreta la definición y por tanto hace imposible de satisfacer.”

“Esto de demasiado amplio y no permite delimitar el rol de la Universidad en lo que comprende los apoyos financieros y las finanzas personales de los estudiantes.”

“Existen aún muchas desigualdades sociales, y pocas posibilidades reales de acceso igualitario a la información y a los beneficios”

“Mayor accesibilidad e ayudantías u otros trabajos que puedan realizar estudiantes, y mayor pago por estos.”

“Agregaría algo de educación financiera. Pues a veces pueden obtener dinero, pero gastarlo todo...por mucho que ganes.”

“'Grado de satisfacción con tus capacidades', un estudiante de primer año no necesariamente ha descubierto sus capacidades para trabajar, por ello la satisfacción para ellos podría verse comprometida”

Otros aspectos relevantes a considerar

Además de lo expuesto anteriormente, dentro de las sugerencias que fueron recibidas en esta dimensión se encuentran una serie de comentarios que si bien tienen relación con la dimensión, hacen alusión a necesidades presentes en el estudiantado, tales como:

- ➔ Falta de acceso a beneficios estudiantiles, ya sea por falta de orientación o información.
- ➔ La preocupación constante de tener que trabajar mientras se estudia, y la imposibilidad de realizar actividades de autocuidado.
- ➔ La necesidad de regular o flexibilizar horarios para estudiantes que trabajan, estudian y cumplen rol de cuidadores.

“Es difícil tener libertad financiera estando en la Universidad, ya que el tiempo escasea y existen más necesidades que cubrir, que oportunidades para aprovechar.”

“Lo económico es una preocupación constante. No tengo los medios para estudiar sin trabajar, pero no califico para ningún beneficio o beca, por lo que me siento bajo presión todo el tiempo”

“Soy mamá, vivo sola con mi hija en Villarrica y trabajo. Ayuda financiera para disminuir el estrés por no alcanzar a trabajar lo suficiente para mantener la casa. Asistencia libre a la U”

Dimensión 2: Bienestar con el entorno estructural y físico

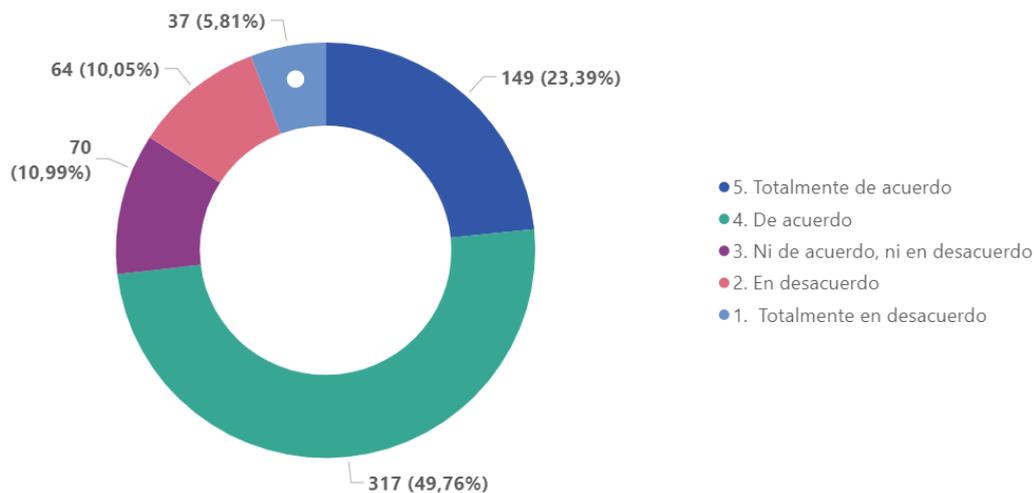
Definición Consultada

"Grado de satisfacción con el acceso a oportunidades, herramientas, y recursos vinculados a espacios provistos por la universidad para el desarrollo de sus actividades y la medida en que estos espacios son respetuosos del entorno de la universidad."

Resultados

La dimensión tuvo un total de 637 casos válidos, con un porcentaje de aprobación del 73,15%.

Gráfico 3. Nivel de acuerdo con la definición de la dimensión Bienestar con el Entorno estructura y físico



Elaboración propia

La dimensión recibió un total de 118 comentarios, que de acuerdo a lo observado, evidencia lo siguiente:

1. Categorías Emergentes:

- Calidad de los espacios
- Respeto por el medio ambiente y la cultura en la que se está inserta
- Espacios accesibles
- Áreas verdes
- Infraestructura ad hoc que considere cantidad de estudiantes y sus necesidades
- Respeto por la biodiversidad
- Infraestructura inclusiva
- Considerar aspectos tales como: espacios libre de humo, iluminación, distribución de los espacios, permanencia en el espacio, comodidad, seguridad y accesibilidad
- Espacios para el desarrollo de actividades académicas
- Regulación del uso de los espacios

- Espacios para recreación y ocio
- Considerar la capacidad de los espacios
- Considerar la relación Universidad- cultura del estudiante
- Considerar la relación Universidad- territorio en la que está inserta
- Espacios para que las agrupaciones estudiantiles puedan realizar actividades
- Respeto por el medio ambiente
- Considerar los espacios recreativos
- Acceso libre e igualitario, además de considerar una normativa del uso de los espacios
- Diferenciación del uso de los espacios (estudio, descanso, etc)
- Espacios que reflejan la identidad UFRO
- Espacios para el desarrollo de otras actividades (recreación)
- Considerar espacios con pertinencia territorial
- Relevancia del rol de los espacios físicos en el bienestar integral
- Refiere a las relaciones que se dan en los espacios
- Considerar la estética de los espacios
- Disponibilidad de los espacios para la vida universitaria
- Espacio inclusivos

Los elementos claves a considerar en la dimensión, en primer lugar el respeto por el medio ambiente y el entorno cultural en que está inserta la universidad, en segundo lugar la infraestructura que dispone la universidad para la vida universitaria, lo que se traduce en la preocupación por la calidad de los espacios, accesibilidad, regulación del uso de los espacios, estética, que reflejen la identidad de la universidad, y por último espacios disponibles para desarrollar una vida universitaria.

2. Aspectos observados:

En cuanto a los aspectos observados, de los comentarios analizados se desprende lo siguiente

- 2.1. **Nombre de la dimensión:** Se observa este aspecto debido a que es confusa, y no necesariamente concuerda con la definición.
- 2.2. **Alcance:** Se cuestiona este aspecto debido a que no se explicita que refiere al contexto universitario.
- 2.3. **Delimitación de la definición:** Se observa este aspecto debido a que la definición no deja claro si se refiere a percepción de los espacios, uso de estos, o la relación que existe con la comunidad.
- 2.4. **Necesidad de la dimensión:** Se valora la dimensión de forma positiva, y se releva la importancia de la infraestructura y la calidad de los espacios en la convivencia.
- 2.5. **Claridad de la definición:** Se menciona que la redacción es ambigua.

3. Conceptos cuestionados

- Grado de satisfacción: Se indica falta de precisión para la medición de la dimensión.
- Respetuosos con el entorno: Falta de claridad respecto al concepto, además se sugiere que más que enfocarse en espacios respetuosos, se modifique a espacios inclusivos y accesibles.

Citas destacadas

“Confusa redacción.- contiene dos ideas principales. La definición no se corresponde al constructo que se desea definir.. es el espacio? la percepción y uso de este? o su relación con la comunidad?”

“Creo que hace falta explicitar algo respecto a espacios inclusivos que favorezcan la accesibilidad de personas con discapacidad, no tan solo que sean respetuosos con el entorno.”

“El nombre de la dimensión no se entiende y se aleja de las definiciones tradicionales que pueden orientar el posicionamiento de la dimensión. Me gusta, que se explique que obedece al entorno universita”

“Me parece una buena definición, es importante considerar que el espacio físico cumple un rol importante en los niveles de bienestar de la comunidad estudiantil.”

“Podría considerarse también, para el manteniendo óptimo a nivel estructural de los espacios dentro de la universidad.”

“Creo que hace falta mencionar el medio natural y los espacios para personas con movilidad reducida como un factor importante de la infraestructura”

Otros aspectos relevantes

Además de lo expuesto anteriormente, dentro de las sugerencias que fueron recibidas en esta dimensión se encuentran una serie de comentarios que si bien tienen relación con la dimensión, hacen alusión a necesidades presentes en el estudiantado, tales como:

- Problemas de infraestructura en la Facultad de Medicina: Falta de espacios accesibles, falta espacios adecuados para comer, falta de áreas verdes, falta de espacios para el desarrollo de actividades no académicas, falta de acceso a servicios estudiantiles
- Problemas de infraestructura Campus Pucón: Infraestructura en malas condiciones, falta de espacios para el desarrollo de vida universitaria, falta de acceso a servicios estudiantiles (lavandería, sala 24 horas, etc.), salas no acordes a las necesidades del estudiantado.
- Estudiantes de Postgrado: No disponibilidad de espacios para las diferentes etapas del programa.
- Estudiantes Campus Bello: Falta de salas, laboratorios de computación, problemas con el servicio e infraestructura de los casinos, espacios con capacidad reducida, falta de mantenimiento de algunos espacios.

“Mi experiencia como estudiante de posgrado no ha sido buena en este sentido, conseguir espacios para las diferentes etapas de los proyectos es complejo”

“La mayor parte de todas las actividades y servicios universitarios se encuentran y desarrollan en el Campus Bello. La FMED no cuenta ni siquiera un casino ni espacios para almorzar o compartir.”

“Falta retomar la 'vida universitaria' mayores actividades en la FMED de manera triestamental. El hacinamiento afecta las relaciones.”

“Es muy común que para las clases debamos ocupar computadores. Y ¿cómo es posible que para una sala de prácticamente 90 personas existan solamente 8 enchufes disponibles para los estudiantes?”

“Hay espacios en ufropucon que no se les está dando el cuidado estructural, por ejemplo, la sección del muro de escalda”

“Se podría mejorar, el sector del muro de escalada tanto incorporando más infraestructura, mejorando el techo ya que está con goteras, reparar las fugas de gas que hay en la universidad. (Entrada linco”

“Solo pido. Que nos rodeen de mas cosas sala de procedimiento y acercamiento de buses a las practicas”

Dimensión 3: Bienestar con el Entorno Normativo

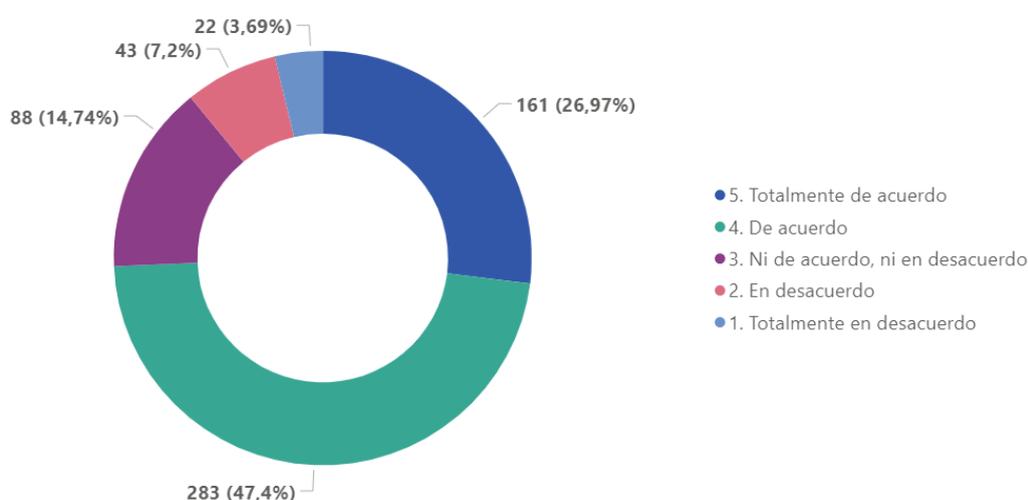
Definición consultada

"Grado de satisfacción con las normas y el cumplimiento de las normas acordadas por la comunidad universitaria para el funcionamiento armonioso de la institución."

Resultados

La dimensión 3 tuvo un total de 597 casos válidos, con una tasa de aprobación del 74,37%.

Gráfico 4. Nivel de acuerdo con la definición de la dimensión Bienestar con el Entorno normativo



Elaboración propia

La dimensión recibió un total de 72 comentarios, que de acuerdo a lo observado, evidencia lo siguiente:

1. Categorías Emergentes:

- Espacios de tolerancia
- Regulación de la aplicación de la norma
- Socialización de la normativa
- Actualización y socialización de la normativa
- Aseguramiento de mecanismo de participación en los procesos de elaboración y/o actualización de la normativa
- Relaciones de respeto
- Ética
- Equidad
- Aseguramiento de mecanismos de participación triestamentales
- Elaboración de acuerdos de convivencia
- Transversalidad de la normativa
- Respeto por la diversidad

- Supervisión de la normativa.
- Considerar avances en normativa en materia de equidad de género e interculturalidad

Se pueden observar elementos claves para entender o definir esta dimensión, los cuales tienen que ver con la actualización y socialización de la normativa, asegurar mecanismos de participación triestamentales, la regulación en la aplicación de la normativa.

Además se evidencian valores o conceptos claves respeto, tolerancia, diversidad, equidad, ética, transversalidad.

2. Aspectos observados:

En cuanto a los aspectos observados, de los comentarios analizados se desprende lo siguiente

- 2.1. **Nombre de la dimensión:** Sin comentarios de observen este aspecto.
- 2.2. **Alcance:** Sin comentarios que observen este aspecto.
- 2.3. **Delimitación de la definición:** Se observan comentarios referente a quienes está dirigida la normativa, si se va regular sólo cuando se trate de relaciones o cumplimiento de normativa enfocada a estudiantes, o si incluye a otros actores de la comunidad universitaria.
- 2.4. **Necesidad de la dimensión:** Existe un comentario referente a que la dimensión no debiese ser considerada como parte del Bienestar Integral Estudiantil
- 2.5. **Claridad de la definición:** Se evidencia una ambigüedad en la redacción de la definición.

3. Conceptos cuestionados

- Grado de satisfacción: Se observa que más que estar satisfecho con la normativa, el enfoque debiese ir hacia la aplicación y regulación de ella.
- Funcionamiento armonioso: Se cuestiona el enfoque que el concepto le da a la dimensión, se sugiere que más que un funcionamiento armonioso, debiese estar dirigido el enfoque hacia un funcionamiento efectivo de la normativa vigente.

Citas destacadas

“Falta actualización de normas como el documento de convivencia estudiantil y mayor socialización de las normas”

“No me queda claro si se refiere al cumplimiento de las normas de parte de los otros, de uno mismo, de las autoridades ?”

“Creo que la definición no captura el hecho de la disconformidad por la no existencia de normas que es diferente de la insatisfacción del marco normativo.”

“agregaría la percepción de equidad en la aplicación de las normas, evitando 'casos especiales' con beneficios discrecionales de las autoridades (desde administración central a departamentos)”

“No siempre las normas de una institución son del todo satisfactorias para sus integrantes y no todas deben ser acordadas con la comunidad, pues obedecen a normas nacionales y deben ser asumidas”

“aquí no deben estar satisfechos con las normas, sino con las participación en el diseño de algunas normas. Siendo normas se deben cumplir.”

Otros aspectos relevantes

Además de lo expuesto anteriormente, dentro de las sugerencias que fueron recibidas en esta dimensión se encuentran una serie de comentarios que evidencian problemas en la relación entre docente y estudiantes, situación que vuelve aparecer en las dimensiones 4 y 6. Es necesario visibilizar la problemática, debido al impacto que tiene el trato de los y las docentes hacia los y las estudiantes durante el proceso formativo.

“Sobre todo por el hecho de que profesores dicen algo y luego salen con algo completamente distinto. Algunos no son consecuentes con lo que dicen y hacen.”

“Hay muchas cosas que muchos de los docentes pasan por alto y que perjudican a los estudiantes, por ejemplo, cambios en fechas de forma repentina, atrasos en la entrega de notas, falta de respeto a alu”

Dimensión 4: Bienestar con el Entorno Social

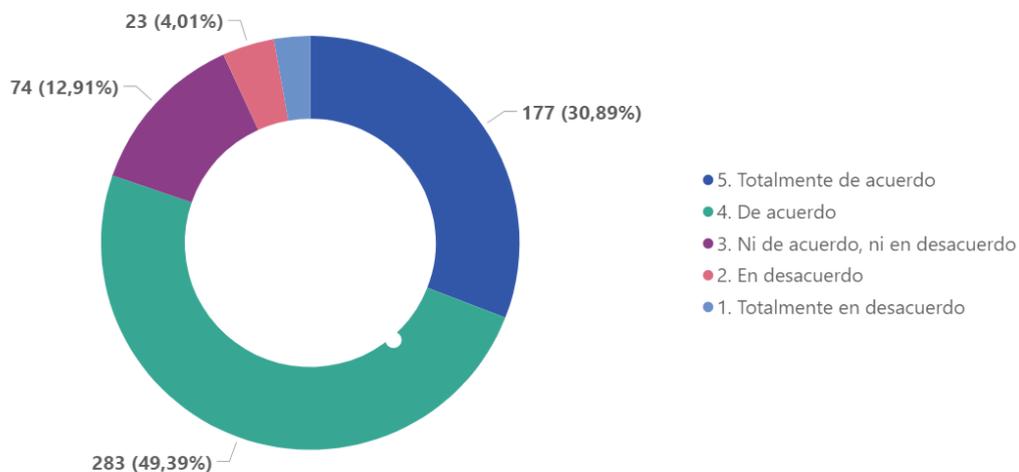
Definición consultada

"Grado de satisfacción con las relaciones significativas que tienes con tus pares, docentes, familia, y la comunidad universitaria en general."

Resultados

La dimensión 4 tuvo un total de 573 casos válidos, con una tasa de aprobación del 80,28%.

Gráfico 5. Nivel de acuerdo con la definición de la dimensión Bienestar con el Entorno Social



Elaboración propia

La dimensión recibió un total de 66 comentarios, que de acuerdo a lo observado, evidencia lo siguiente:

1. Categorías Emergentes:

- Ambiente grato entre docentes y estudiantes
- Valores
- Participación
- Simetría en las relaciones
- Normativa definida y consensuada como base de las relaciones al interior de la universidad
- Relaciones significativas, positivas y bidireccionales
- Vida universitaria
- Herramientas para asegurar el trato digno y respetuoso
- Considerar la relación docente-estudiante
- Considerar la asimetría de las relaciones (relación docente-estudiante)
- Comunicación en la relación funcionario-estudiante
- Respeto y responsabilidad
- Propiciar oportunidades de participación

- Instancias para acercar a la familia
- Comunidad universitaria
- Relaciones saludables y significativas
- Generación de redes de apoyo para los y las estudiantes
- Considerar el aspecto online de las relaciones
-

De lo anteriormente expuesto, destacan una serie de conceptos a incorporar tales como: respeto, responsabilidad, valores, vida universitaria, comunidad universitaria, trato digno, fomento de redes de apoyo, relaciones sanas, positivas y bidireccionales.

Por otro lado, se vuelve necesario considerar aspectos tales como la asimetría de las relaciones que se dan al interior de la universidad, tipo de relaciones que se dan en el espacio virtual y poner atención en el cómo se van desarrollando la relación entre docentes y estudiantes.

2. Aspectos observados:

En cuanto a los aspectos observados, de los comentarios analizados se desprende lo siguiente

- 2.1. **Nombre de la dimensión:** No se observan comentarios en este aspecto
- 2.2. **Alcance:** Se cuestiona el alcance de la dimensión, esto debido a que no queda del todo claro hasta qué punto la institución puede accionar en este área, por lo que es necesario dejar explícito que el accionar se limita solo al contexto universitario.
- 2.3. **Delimitación de la definición:** Se observa este aspecto debido a la diferenciación entre estamentos, así como también se sugiere restringir sólo las relaciones al contexto universitario, ya que hablar de entorno social es muy amplio.
- 2.4. **Necesidad de la dimensión:** Aspecto valorado positivamente, y concuerda con el nivel de aprobación de la dimensión.
- 2.5. **Claridad de la definición:** Se observan comentarios que aluden a la ambigüedad de la definición.

3. Conceptos cuestionados

- Relaciones significativas: Se observa este concepto, ya que es restrictiva al momento de referirse a las relaciones, se sugiere también considerar aquellas relaciones que no necesariamente son significativas, y hablar de relaciones al interior de la comunidad universitaria, ya que lo que debe prevalecer es el respeto en todo tipo de relaciones.
- Grado de satisfacción: Se sugiere no restringir sólo a la medición de la satisfacción.
- Entorno social: Se observa el concepto debido a la poca claridad de este.

Citas destacadas

“Incluir familia es un error, sin duda es lo mas importante en relaciones humanas, pero no creo que sea tarea de la universidad resolver eso. Todas las otras si son pertinentes a la universidad.”

“Actualmente la competencia, la envidia y el poco respeto entre los mismos alumnos es muy notorio. La calidad de valores de estos futuros profesionales es escasa”

“está el sesgo de relación significativa... y las relaciones no significativas ¿quedan fuera? por ejemplo si se siente bien tratado/ respetado en gral... ¿ eso no es relevante en a definición?”

“Los docentes no son mis pares porque siempre existe una asimetría que les favorecerá aunque hagan mal su trabajo, que sean buenos profesionales no los hace buenos docentes”.

“hasta donde...se puede hacer cago la U con la familia para mi es un compromiso que no puedes cumplirlo ya que el 99% de los ingresan tiene 18 años o más,son adultos.Yo me enfocaría en lo interno”.

“Me parece importante considerar el aspecto online de las relaciones sociales, pues en este momento es una variable muy presente que influye la formación y vida universitaria”.

Otros aspectos relevantes

Además de lo expuesto anteriormente, dentro de las sugerencias que fueron recibidas en esta dimensión se encuentran una serie de comentarios que evidencian problemas en la relación entre docente y estudiantes, ya sea por el trato que se recibe por parte de algunos docentes, convivencia al interior del aula, falta de regulación respecto a la entrega de evaluaciones y situaciones de acoso.

“En general el ambiente está bien, pero es buen momento para re considerar a nuestros docentes y si son aptos, facultados, como tal más allá del conocimiento teórico. Mínimo cumplan certificación.”

“Hay docentes que no tienen trato humano con sus estudiantes. Además la U mantiene en su planta docente a profes que han incurrido en acoso sexual hacía sus alumnas. CÓMO ES ESO POSIBLE???”

“Desde la unidad que trabajo he recibido quejas de las y los estudiantes respecto del trato de algunos(as) docentes hacia ellos(as), situaciones en aula, no responder a consultas o inquietudes.”

“academicos muy prepotentes y hacen lo que quieren sobre todo gente joven”

“muchas veces el conducto regular en cuanto al paso a paso para relacionarse con académicos universitarios varia dependiendo el docente”

“Si bien con algunos académicos es posible entablar una relación sana otros no se muestran asequibles. Gracias a la oportunidad de laborante migré del espacio físico de convivencia familiar lo que dá”

Dimensión 5: Bienestar Intrapersonal

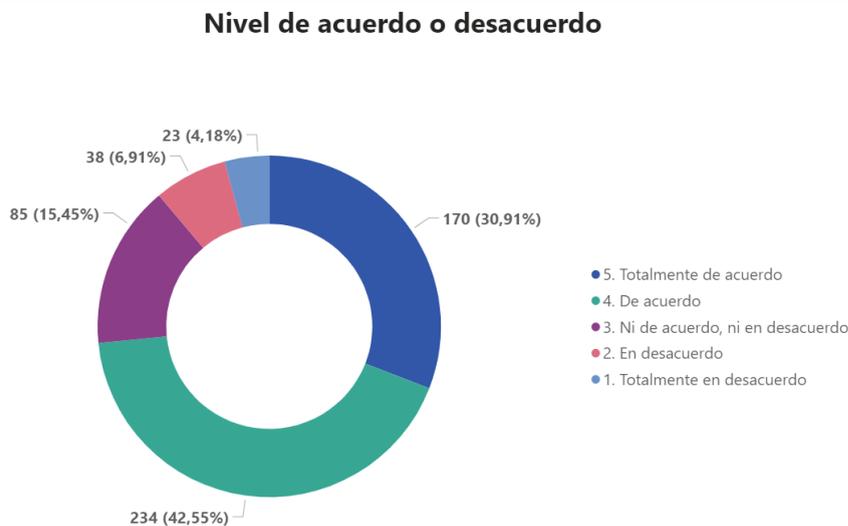
Definición Consultada

"Grado de satisfacción con el desarrollo de herramientas intrapersonales que te posicionan de manera positiva y productiva frente a la vida. Incluye aspectos como sentido de propósito en la vida, identidad, sentido de conexión contigo mismo y con tu entorno, y la capacidad de tomar decisiones de manera autónoma y responsable"

Resultados

La dimensión 5 tuvo un total de 550 casos válidos, con una tasa de aprobación del 73,46%.

Gráfico 6. Nivel de acuerdo con la definición de la dimensión Bienestar Intrapersonal



Elaboración propia

La dimensión recibió un total de 48 comentarios, que de acuerdo a lo observado, evidencia lo siguiente:

1. Categorías Emergentes:

- Momentos (espacios y tiempo) para desarrollar herramientas.
- Desarrollo de competencias intra e interpersonal
- Herramientas y recursos intrapersonales
- Desarrollo integral, más allá de la formación académica
- Identidad individual y social, regulación de las emociones, entorno social y natural
- Vinculación con la identidad individual primero que la profesional
- Herramientas que permitan desempeñarse de manera positiva y adaptable frente a circunstancia de la vida
- Herramientas para fortalecer la salud mental

De los comentarios y/o sugerencias se desprende primero enfocar la dimensión hacia la identidad, el desarrollo integral más allá de la formación profesional, segundo hacia la implementación de acciones o herramientas que permitan desarrollar competencias intra e interpersonales.

Sin embargo, es de vital importancia diferenciar esta dimensión de las otras y de esta forma evitar solapamiento en las áreas de acción.

Finalmente se sugiere no presentar las definiciones en masculino, sino que abordarlas desde la neutralidad o hablando en primera persona.

2. Aspectos observados:

En cuanto a los aspectos observados, de los comentarios analizados se desprende lo siguiente

- 2.1. **Nombre de la dimensión:** Se objeta este aspecto debido a que el concepto intrapersonal resulta ambiguo.
- 2.2. **Alcance:** Si comentarios en este aspecto
- 2.3. **Delimitación de la definición:** Se observa este aspecto debido a que no queda claro su ámbito de acción.
- 2.4. **Evaluación de la dimensión:** Se valora la dimensión, sin embargo se evidencia solapamiento con otras dimensiones, se hace referencia a que no se puede diferenciar entre esta y las dimensiones 4 y 6. Otro comentario a considerar es el cuestionamiento del rol de la institución en el área.
- 2.5. **Claridad de la definición:** Se realizan comentarios que aluden a la ambigüedad de la definición

3. Conceptos cuestionados

- Productividad: Se cuestiona la relación que se presenta entre productividad y el bienestar.
- Grado de satisfacción: Se observa que la dimensión solo se pueda medir a través del grado de satisfacción, Se considera un concepto limitante.
- Herramientas intrapersonales: Se sugiere reemplazar por herramientas individuales.

Citas destacadas

“Creo que no se debería utilizar el concepto 'herramientas intrapersonales' en la definición; se puede poner el foco en los aspectos que aborda, los cuales clarifican mejor la idea”.

“El concepto de evaluar el bienestar intrapersonal con la productividad no me parece congruente”.

“es excesivo, la universidad no contribuye mucho a eso, parecen declaraciones vacías”.

“Es necesario desarrollarte de forma integral no solo académica también como persona”.

“Creo que falta potenciar esta área en los estudiantes. Muchas carreras no tienen asignaturas obligatorias sobre desarrollo intra e interpersonal”.

“Lo mismo sobre la falta de determinación sobre el grado de satisfacción junto con que se consideran demasiadas variables difícilmente medibles. La variable productividad es mal expresada”.

Dimensión 6: Bienestar Psicológico

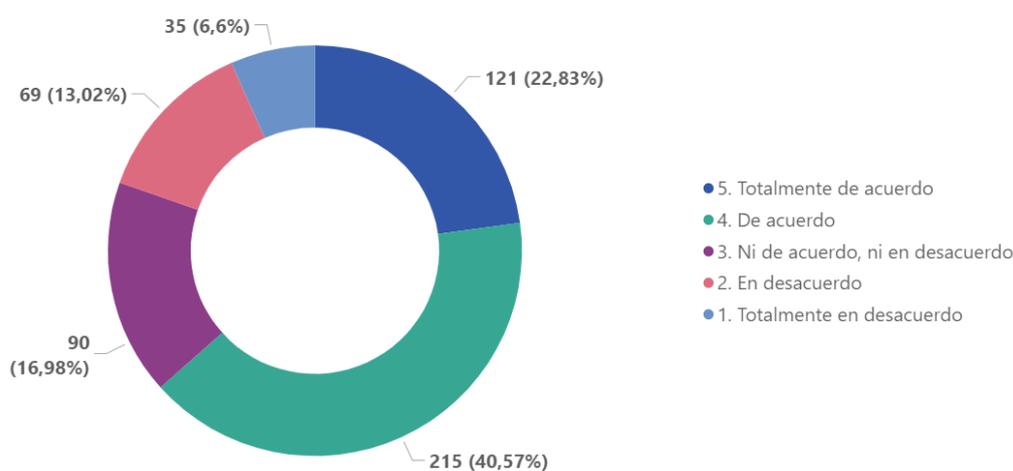
Definición consultada

"Grado de satisfacción con los aspectos del contexto universitario relacionados con la satisfacción con la vida, el bienestar emocional, bienestar subjetivo social, monitoreo de salud mental, satisfacción con la formación de competencias disciplinares, y la realización de actividades para la vida integral."

Resultados

La dimensión 6 tuvo un total de 530 casos válidos, con una tasa de aprobación del 63,4%.

Gráfico 7. Nivel de acuerdo con la definición de la dimensión Bienestar Psicológico



Elaboración propia

La dimensión recibió un total de 80 comentarios, que de acuerdo a lo observado, evidencia lo siguiente:

1. Categorías Emergentes:

- Considerar relación docente-estudiante
- Bienestar Emocional, monitoreo de salud mental
- Autocuidado, resiliencia, autoaceptación, autoconciencia emocional
- Actualización de las acciones de acuerdo a la necesidad de los y las estudiantes
- Considerar las neuro divergencias
- Orientación hacia la prevención en salud mental
- Tolerancia y respeto en la relaciones entre pares
- Innovación en las actividades de promoción de salud mental
- Incorporación de convenios*
- Herramientas accesibles y de calidad en salud mental
- Incorporación de perspectiva de género
- Espacios que aborden la temática de salud mental

- Considerar la incorporación de herramientas que permitan trabajar la frustración de los y las estudiantes
- Considerar trato docente-estudiante, carga académica
- Herramientas para el bienestar

De lo anterior se desprende lo siguiente, el foco de la dimensión tiene que estar orientado hacia la promoción y prevención de la salud mental, considerando elementos tales como autocuidado, resiliencia, auto aceptación, autoconciencia emocional y herramientas que permitan trabajar la frustración de los y las estudiantes.

Así como también toma relevancia considerar la incorporación de la perspectiva de género en la atención y monitoreos de salud mental, considerar la atención a las neuro divergencias, los periodos de fuerte carga académica de las y los estudiantes, y finalmente considerar el factor innovación en las futuras acciones en este área y la actualización constante de las acciones de acuerdo a las necesidad de los y las estudiantes.

2. Aspectos observados:

En cuanto a los aspectos observados, de los comentarios analizados se desprende lo siguiente

- 2.1. **Nombre de la dimensión:** Se objeta este aspecto debido a que la definición se ve más densa que el nombre, por lo que no hay una congruencia entre estos elementos.
- 2.2. **Alcance:** Se cuestiona si la dimensión sólo debiese enfocarse en el contexto universitario, considerando que las otras dimensiones aparentemente abarcan más allá.
- 2.3. **Delimitación de la definición:** Se observa este aspecto debido a que no queda claro su ámbito de acción.
- 2.4. **Evaluación de la dimensión:** Se valora la dimensión como componente del Bienestar Integral Estudiantil, sin embargo se evidencia solapamiento con otras dimensiones. Igual es necesario dejar en evidencia que existe un cuestionamiento respecto al rol de la institución en este área.
- 2.5. **Claridad de la definición:** Se recibieron comentarios que aluden a la ambigüedad de la definición.

3. Conceptos observados

- Competencias disciplinares: Se cuestiona el concepto debido a que debería ser incluido en otra dimensión (sugiere Bienestar Académico), otra consideración es que las competencias disciplinares ya están incluidas en el perfil de egreso.
- Satisfacción con la vida: Se observa debido a que es un concepto muy amplio para ser abordado dentro del espacio universitario.
- Grado de satisfacción: Se observa debido a que medir la dimensión sólo desde el grado de satisfacción es limitante y no integral

Citas destacadas

“La definición no es tan clara, la primera parte 'Grado de satisfacción con los aspectos del contexto universitario relacionados con la satisfacción con la vida,' es confusa.”

“¿hasta que punto la 'U' se hace cargo de aspectos de la vida que exceden su rol de formación integral? Los tres primeros conceptos (SV, BE, BSS) sugiero eliminar, los tres siguientes muy pertinentes”

“Creo que hay una confusión al respecto. Hasta ahora todas las otras dimensiones tienen un aspecto psicológico. Entonces creo que las dimensiones reconocidas no son necesariamente ortogonales (disjunt)”

“Incorporaría aspectos relacionados con necesidades específicas de género, por ejemplo vivir una vida libre de violencia, de acoso sexual, acoso callejero, entre otros”

“siendo importante la definición es extraña y contiene demasiados elementos (toda la carne a la parrilla) que van más allá de lo que podría ser la dimensión”

“Este concepto debería abordar el bienestar desde una perspectiva completa y no solo relacionarlo con la grado de satisfacción universitaria”

Otros aspectos relevantes

A lo anteriormente mencionado, dentro de los comentarios recibidos, destaca un grupo de ellos que hace alusión a la necesidad por parte de la comunidad estudiantil de atención psicológica, y deja entrever que los servicios entregados actualmente no dan abasto para cubrir esta necesidad.

“Faltan más psicólogos en la u, o que se habrán convenios con psicólogos externos, para personas que no contamos la con situación económica para ir de forma particular”

“Considero que relacionado con la salud mental del estudiante, los diferentes canales de ayuda en caso de problemas de salud mental están saturados, deberían contar con más talleres de ayuda y apoyo.”

“Actualmente la comunidad estudiantil no está bien psicológicamente y falta apoyo de parte d ellos académicos”

“Creo que siempre falta apoyo para el bienestar psicologico de los estudiantes, tal como más disponibilidad de horas de atención de psicólogo.”

“En mi experiencia, me atendieron por mi salud mental luego de 5 meses, creo que eso es mucho tiempo, quizá durante el proceso de espera se podría hacer algo.”

“Las citas de salud mental son muy limitadas. Iba a consultar el año pasado, pero por la fecha, preferí buscar en otro lado que me salió carísimo => pero era impostergable”

Dimensión 7: Bienestar Físico

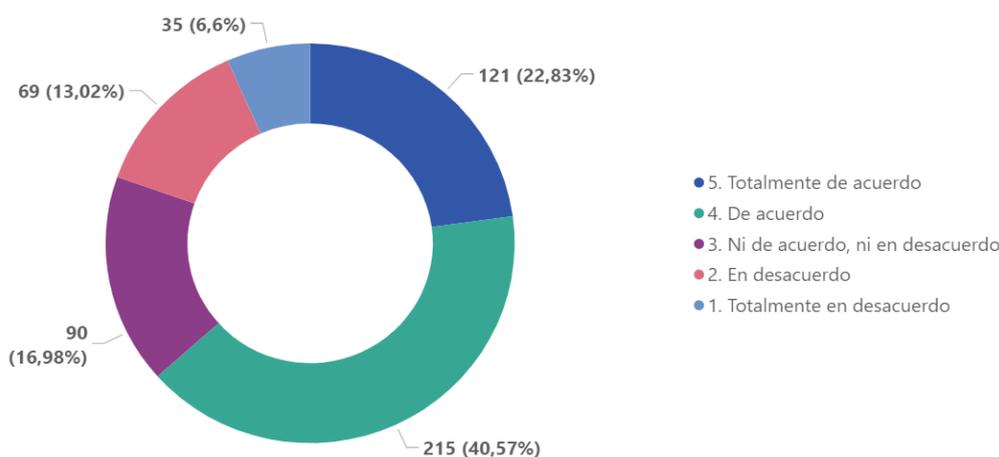
Definición consultada

“Grado de satisfacción con los aspectos del contexto universitario relacionados con el desarrollo de estilos de vida saludable en los estudiantes y con ello beneficiando su salud física. Incluye aspectos de alimentación saludable, prevención de adicciones, y la realización de actividades deportivas y recreativas.”

Resultados

La dimensión 7 tuvo un total de 513 casos válidos, con una tasa de aprobación del 69,59%.

Gráfico 8. Nivel de acuerdo con la definición de la dimensión Bienestar Físico



Elaboración propia

La dimensión recibió un total de 61 comentarios, que de acuerdo a lo observado, evidencia lo siguiente:

1. Categorías Emergentes:

- Considerar infraestructura adecuada- espacios para el desarrollo física, casino
- Ocio y tiempo libre
- Considerar la permanencia en el tiempo de las acciones implementadas
- Prevención de adicciones
- Acceso a servicios básicos y adecuados de salud, atención de emergencias
- Promoción de la salud, autoaceptación
- Calidad de los espacios (higiene, calefacción, etc.)
- Regulación para el desarrollo de actividades deportivas y/o recreativas (espacios protegidos, gestión de justificación en el caso de estudiantes que realizan deportes de representación UFRO, etc.)
- Hábitos de sueño saludables

- Prevención de adicciones, y hacer mención a las “drogas recreativas”
- Prevención y apoyo de adicciones
- Respeto social por la diversidad en aspectos de salud física
- Acceso a alimentación saludable, considerar deportes con fines recreativos
- Flexibilidad de horarios para la realización de actividades recreativas, propiciar alimentación saludable
- Espacios techados para la realización de actividades deportivas/recreativas
- Regulación del uso de los espacios (espacios libres de humo)
- Instancias de formación para mejorar salud física y alimentación
- Información sobre salud sexual
- Espacios adecuados
- Ampliar cobertura de las actividades físicas deportivas y recreativas
- Socialización de las iniciativas a todas las facultades
- Monitoreo de salud física
- Considerar la perspectiva de género en la redacción

De lo anterior se desprende primero la necesidad de delimitar con claridad la dimensión, además de explicitar el alcance de esta, para evitar solapamientos y confusiones con las acciones de otras instancias.

Segundo se sugiere una serie de elementos que pueden complementar de manera óptima la dimensión, tales como la inclusión de la perspectiva de género en las iniciativas que se lleven a cabo en esta línea, la importancia de la socialización al momento de implementar iniciativas en esta dimensión, y finalmente que al momento de planificar iniciativas en este apartado se consideren actividades dirigidas a la promoción de la salud enfocadas en la prevención de adicciones, hábitos de sueño saludables, alimentación saludable, salud sexual y reproductiva.

2. Aspectos observados:

En cuanto a los aspectos observados, de los comentarios analizados se desprende lo siguiente

- 2.1. **Nombre de la dimensión:** Se hace la observación que el nombre de la dimensión puede ser confundida con la dimensión 2 (Bienestar con el entorno físico)
- 2.2. **Alcance:** Se cuestiona si la dimensión sólo debiese enfocarse en el contexto universitario, considerando que las otras dimensiones aparentemente abarcan más allá.
- 2.3. **Delimitación de la definición:** Se tiende a confundir las líneas de acción de la dimensión, sobre todo con la dimensión 2, respecto a la relación existente entre la infraestructura y el bienestar físico.
- 2.4. **Evaluación de la dimensión:** Cuestiona el rol de la institución en esta dimensión, además se hace mención que es un tema individual y que depende de cada uno monitorear la salud física.
- 2.5. **Claridad de la definición:** No se observaron comentarios en este aspecto.

3. Conceptos cuestionados

- Beneficiando su salud física: Se sugiere reemplazar por “impacto en la salud física”

Citas destacadas

“Creo que la infraestructura la tenemos, lo que falta es la flexibilidad de horarios para participar en dichas actividades, ya que la carga académica es fuerte. Propiciar una alimentación saludable.”

“Negocios dentro de la u, faltan alimentos más saludables y accesibles económicamente. Además de incluir más deportes recreativos ya que no somos algunos muy buenos para entrar a las selecciones”

“Estudiantes de pregrado con cero tiempo, con poca Plata, con escasa motivación, con una tolerancia a la frustración pobre, es difícil que puedan llevar una vida saludable en todos los ámbitos de su vida, tienen suerte de estar aún en la U”

“Sugiero eliminar la frase 'y con ello beneficiando su salud física'. También podría considerarse el acceso o la provisión de servicios básicos adecuados de salud y de atención de emergencias en la universidad.”

“Intercarreras, los partidos oficiales deberían ser horarios protegidos (mientras menos carga horaria se pierda mejor), fechas gestionadas por dirección de intercarreras, no les estudiantes.”

“Este se incluye en anteriormente en el concepto 'bienestar con el entorno estructural *y físico*’”

Otros aspectos relevantes

Nuevamente aparecen comentarios que aluden a los problemas de infraestructura de la Facultad de Medicina así como en Campus Pucón y se hace hincapié en la relación existente entre la existencia de espacios adecuados para el desarrollo de la vida universitaria.

“Por lo menos en la facultad de Medicina no hay espacios recreativos o lugares cercanos donde realizar actividades, el casino no tiene opciones de alimentación saludable y nadie se preocupa por eso”

“faltan instancias deportivas. Hace mucho tiempo queremos mejorar la infraestructura del muro, la iluminación y tamaño de este. También había una mesa de pinpon que se le pudrió madera y se rompió”

Bienestar Integral

Elementos Faltantes a considerar dentro de la dimensiones que componen el Bienestar Integral Estudiantil

- Bienestar Académico
- Bienestar Espiritual
- Bienestar Artístico, Cultural
- Bienestar Intelectual
- Bienestar con la cultural mapuche
- Bienestar con el entorno familiar
- Bienestar con el medio ambiente
- Bienestar Comunitario
- Bienestar en el ámbito sexual/ sexo-afectivo
- Bienestar con el entorno investigativo
- Bienestar en las relaciones interpersonales
- Bienestar de salud
- Bienestar Deportivo
- Bienestar Cultural

De lo anteriormente expuesto, se sugiere considerar Bienestar Académico, Espiritual y Cultural, no solo por ser los más mencionados, sino porque las otras menciones son abordadas dentro de las otras dimensiones.

Finalmente, se realizaron otro tipo de acotaciones a la consulta que son importante de relevar, tales como:

- Considerar la capacidad de planificación y organización de tiempos (responsabilidades)- se puede relacionar con el bienestar académico
- Limitar el alcance de las dimensiones
- Considerar relación docente-estudiante, espacios de estudios, recursos para investigación
- Considerar elementos de formación ciudadana
- Considerar inclusión y equidad de género
- Considerar aspecto de vinculación con el medio
- Relevar el concepto de responsabilidad individual
- Relevar el respeto a la sexualidad y diferentes formas de expresarla
- Identidades sexo genéricas, pertenencia a pueblos originarios, situación de discapacidad
- Modelo de enseñanza-aprendizaje
- Carga académica
- Satisfacción con la formación profesional
- Perspectiva intercultural, relación con los pares no humanos
- Formación Cívica
- Acceso a información clara en la dimensión Bienestar con el entorno financiero
- Desarrollo de valores y aportes a la comunidad
- Relación con el territorio, pertinencia de la gestión universitaria

- Supervisión de espacios virtuales que tengan relación con la convivencia de la comunidad universitaria
- Bienestar Físico: Problemas de salud
- Bienestar Físico: actividad recreativa
- Infraestructura, delimitación de las dimensiones
- Cambiar el orden de la presentación de las dimensiones, para darle un mejor relato al abordaje del Bienestar Integral Estudiantil
- Bienestar con el entorno social: respeto por las expresiones culturales (ej. Pueblos originarios, migrantes)
- Habilidades personales y complementarias
- Modificar el nombre de la dimensión 1, por Bienestar Financiero o Bienestar Económico
- Considerar las distintas formas del aprendizaje
- Disciplinas y estrategias de enseñanza desplegadas sean alineadas con los espacios
- Incluir la perspectiva del género en el abordaje de todas las dimensiones del Bienestar Integral de forma explícita
- Considerar el “trato docente”, considerar el espacio virtual en las relaciones dentro de la comunidad universitaria
- Se evidencia la confusión entre las dimensiones 5 y 6.

Comentarios a través de la página web

En el sitio web de la política, existe un buzón de comentarios y sugerencias, en el cuál se han depositado los siguientes comentarios respecto a las dimensiones que componen el Bienestar Integral estudiantil.

“Tener algún convenio con gimnasio para entrenarnos físicamente como carrera, ya que tenemos muchas actividades deportivas prácticas las cuales necesitan de una muy buena preparación. Y también tener algún convenio o apoyo de salud por posibles lesiones en actividades de la u.”

“La encuesta, me pareció bastante buena, sin embargo creo que hay conceptos muy académicos y poco familiares para la comunidad estudiantil, sobre todo para aquellos, que no están relacionados a la carrera de psicología. Quizás se podría ir incorporando un breve glosario en las preguntas, con conceptos que puedan ser mal interpretados por lo estudiantes.”

“Cómo se abordarán problemas personales que puedan tener los estudiantes, como por ejemplo, problemas psicológicos o familiares.”

“Mejor infraestructura, mas instalaciones, mas insumos, mas salidas a terreno, mas salidas a temuco facultad de medicina.”

Conclusiones y recomendaciones

Luego de la revisión exhaustiva de las sugerencias y comentarios que se recibieron durante la consulta se puede concluir que es necesario establecer claridades respecto de alcance, delimitación y una modificación del nombre, esto debido a que las definiciones presentadas resultan ambiguas.

Se sugiere utilizar un lenguaje más sencillo y conciso, con la finalidad de que cualquier miembro de la comunidad estudiantil pueda entender con facilidad cada una de las dimensiones que se consideran para entender Bienestar Integral Estudiantil en la UFRO. Así como incluir perspectiva de género en la formulación de las definiciones.

Finalmente se sugiere incluir las definiciones de los siguientes conceptos: Vida Universitaria, Comunidad Universitaria.

Esto debido a que son conceptos transversales a todas las dimensiones que componen el Bienestar Integral Estudiantil en la Universidad de La Frontera.

Propuesta de nuevas definiciones

A partir de lo expuesto anteriormente y considerando el trabajo previo realizado por la comisión ampliada durante el proceso de definición de cada una de las dimensiones consideradas, la mesa técnica propone las siguientes definiciones¹:

Bienestar Financiero:

Nivel de seguridad y satisfacción económica de las y los estudiantes, incluye aspectos como el acceso a recursos financieros para cubrir necesidades básicas, como alojamiento, alimentación, transporte y material académico. También considera la capacidad del estudiante para manejar sus finanzas de manera responsable y el acceso a oportunidades de empleo o becas para su desarrollo personal y profesional.

Esta dimensión se abordará dentro del contexto universitario considerando lo siguientes componentes:

Nivel socioeconómico, Composición familiar, Lugar de residencia (procedencia), Acceso a beneficios estudiantiles, Acceso a información y orientación necesaria para la obtención de beneficios estudiantiles, Acceso a tecnología para el aprendizaje, Regulación de pagos por actividades remuneradas dentro del contexto universitario (laborancias y ayudantías), Educación financiera (Considera además orientación para actividades de emprendimiento y herramientas para la inserción laboral)

Bienestar Comunitario:

Conexión de la o el estudiante con la comunidad universitaria. Incluye la participación en actividades y eventos estudiantiles, la colaboración en proyectos comunitarios, el fomento de un sentido de pertenencia a la Universidad de La Frontera y el desarrollo de habilidades para trabajar en equipo manteniendo siempre un ambiente de respeto, inclusión y solidaridad.

Esta dimensión se abordará dentro del contexto universitario considerando lo siguientes componentes:

Respeto de normas, transparencia de la normativa vigente en la universidad, asegurar mecanismos de participación triestamentales en la actualización y/o elaboración de normativa que tengan directa relación con el estudiantado, Sentido de pertenencia, Responsabilidad individual, social y consciente, Respeto comunitario y a la diversidad, Participación/ciudadanía, Derechos, Derechos sexuales y reproductivos.

Bienestar Psicológico:

Equilibrio emocional y mental de la o el estudiante. Implica el desarrollo de habilidades para afrontar el estrés, la ansiedad, frustración y los desafíos académicos. Además, incluye el acceso a servicios de apoyo psicológico y asesoramiento, así como la promoción de la autoestima, la autoaceptación, la resiliencia emocional y la gestión y regulación de las emociones.

Esta dimensión se abordará dentro del contexto universitario considerando lo siguientes componentes:

Bienestar Emocional, Monitoreo de salud mental, Acciones de promoción y prevención de la salud mental, convenios con entidades externas referente al área.

¹ Se considera cambio de nombre y modificaciones en la definición.

Bienestar Académico:

Rendimiento académico y desarrollo intelectual de la o el estudiante. Incluye la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias necesarias para su área de estudio, el establecimiento de metas académicas realistas y la adopción de hábitos de estudio efectivos.

Esta dimensión se abordará dentro del contexto universitario considerando lo siguientes componentes:

Satisfacción con la formación de competencias disciplinares, Formación Académica, rendimiento Académico, Desarrollo Competencias, Desempeño, creatividad, autosuperación, metas y logros, Acciones de acompañamiento durante el proceso formativo, condiciones y trato recibido en el contexto académico (relación docente-estudiante), carga académica

Bienestar Espiritual:

Búsqueda de significado y propósito en la vida de el o la estudiante. Implica el desarrollo de valores personales, la reflexión interna y la conexión con aspectos más profundos de su ser, lo cual puede contribuir a una mayor satisfacción personal y sentido de trascendencia. Respetando las diversidad de creencias y valores de los distintos miembros de la comunidad universitaria.

Esta dimensión se abordará dentro del contexto universitario considerando lo siguientes componentes:

Sentido/Propósito, Creencias/Valores personales, Elecciones conscientes, autónomas y responsables, ética, brindar espacios de reflexión.

Bienestar Social:

Calidad de las relaciones sociales del estudiante. Incluye el desarrollo de habilidades de comunicación, empatía, resolución de conflictos y la construcción de relaciones positivas y significativas con los miembros de la comunidad universitaria.

Esta dimensión se abordará dentro del contexto universitario considerando lo siguientes componentes:

Apoyo social percibido, Sexualidad y vínculos afectivos, Fomento de redes de apoyo para las y los estudiantes, Interacciones virtuales entre miembros de la comunidad universitaria,

Bienestar Físico:

Cuidado del cuerpo y salud física. Incluye el mantenimiento de una dieta equilibrada, la práctica de ejercicio físico regular, el descanso adecuado y la prevención de enfermedades para promover la salud física.

Esta dimensión se abordará dentro del contexto universitario considerando lo siguientes componentes:

Salud física, Hábitos de alimentación, Prevención del consumo de sustancias, Fomento del desarrollo de actividades deportivas y recreativas, Monitoreos de salud física, Salud dental, Salud sexual y reproductiva, Hábitos de sueño saludables, Actividades de Ocio

Bienestar con el Entorno Estructural:

Forma en que el o la estudiante interactúa y se relaciona con el entorno físico y estructural en el que se desarrolla. Esto puede incluir la infraestructura de la institución educativa, la accesibilidad de los recursos, la sostenibilidad ambiental y la promoción de un entorno seguro y amigable.

Esta dimensión se abordará dentro del contexto universitario considerando lo siguientes componentes:

Calidad de los espacios, Infraestructura adecuada, accesible e inclusiva, Participación activa en cuidado del medioambiente, Cultura sustentable, Estética de los espacios, Espacios de permitan el desarrollo de la vida universitaria, Infraestructura que refleje la identidad de la universidad.