

ACTA REUNIÓN MESA DE TRABAJO

FECHA: 07 de abril, 2020

PRESENTES:

- Dr. Rodolfo Pihan Soriano (Vicerrector Académico)
- Dr. Alex Seguel Fuentealba (Director Desarrollo Estudiantil)
- Francisco Espinoza Godoy (Funcionario DDE)
- Camila Millar Obreque (Representante estudiantil Facultad Cs Agropecuarias y Forestales)
- Juan Ignacio Moretti Vásquez (Representante estudiantil Facultad Cs Agropecuarias y Forestales)
- Matías Saldivia Rain (Representante estudiantil Facultad de Medicina)
- Paula Echeverría Guzmán (Representante estudiantil Facultad de Odontología)
- Judith Saravia Valenzuela (Representante estudiantil Facultad Cs. Jurídicas y Empresariales)
- Penélope Fierro Ríos (Representante estudiantil Facultad Cs. Jurídicas y Empresariales)
- Bastian Barrientos Gennari (Representante estudiantil Facultad Ingeniería y Ciencias)
- Javier Delgado Gómez (Representante estudiantil Facultad Ingeniería y Ciencias)
- Francisca Vilches Utillano (Representante estudiantil Facultad Educación, Cs. Sociales y Humanidades)

TEMAS TRATADOS Y DISCUSIÓN:

Vicerrector Académico: Entrega contextualización de la situación general en la cual se encuentra la Universidad, informa los principales objetivos de la reunión, enfatizando que la prioridad en este contexto es: la salud de las/los estudiantes, académicas/académicos y funcionarias/funcionarios, desarrollo del pregrado, que representantes estudiantiles ayuden a conocer las inquietudes de las/los estudiantes. Además, indica que se convocara a otras autoridades universitarias en caso de ser necesario.

Paula Echeverría Guzmán (Representante estudiantil Facultad de Odontología): Comenta que en el caso de Odontología las preocupaciones en este momento tienen relación con: morfología, que algunos docente nunca han usado el campus virtual, las evaluaciones en línea, estabilidad de la plataforma (“se pega y cae”), no todos los docentes tienen flexibilidad para recibir por correo las dudas, la exigencia aumenta en algunos casos.

Respecto a las evaluaciones pregunta, ¿será normado el tema de las evaluaciones? (modalidad, tiempos, etc.)

Respuesta Vicerrector Académico: Se registraran todas las dudas e inquietudes planteadas en esta reunión, el tema de evaluaciones nos preocupa y estamos trabajando para que se desarrolle de la mejor manera.

Paula Echeverría Guzmán (Representante estudiantil Facultad de Odontología): Respecto a las clases, ¿quedarán grabadas para personas que no puedan asistir?

Respuesta Vicerrector Académico: Quedaran grabadas y para personas que no puedan conectarse se les hará entrega de un pendrive, disco duro u otro con el objetivo de que puedan contar con todo el material entregado en clases virtuales.

Paula Echeverría Guzmán (Representante estudiantil Facultad de Odontología): Es necesario que sepan que el material de estudio no es solo el que está en internet y sería importante saber que pasara con eso, también es complejo lo que pasara con los estudiantes de primer año ya que no tenemos mucho contacto con ellos y no conocemos sus problemáticas.

Nos preocupa mucho también el tema de las Prácticas, nos dijeron que no tendremos clínicas mientras estemos en modalidad virtual, ¿en ese caso los programas de asignatura quedarán abiertos?, todos los años nos exigen mucho en términos de pacientes.

Por otra parte, el tema del arancel también nos inquieta, ¿es real que podríamos tener clases hasta el 2021?, en ese caso nos preocupa lo que ocurrirá con el pago de arancel y beneficios estudiantiles.

Javier Delgado Gómez (Representante estudiantil Facultad Ingeniería y Ciencias): El cierre del segundo semestre 2019 fue un fisco para muchos, profesores “pasaron la maquina” y estamos preocupados por qué no había un parámetro transversal para las evaluaciones y este primer semestre puede pasar lo mismo.

En la universidad no fue tan exigente en términos generales, pero algunas evaluaciones se hacían en menos tiempo del que corresponde.

Existe incertidumbre ya que algunos compañeros enviaban pruebas por correo pero no todos los profesores acusaban recibo y no sabemos si han revisado pruebas, ya que no tenemos notas en todas las asignaturas y tenemos compañeros que no saben si dar o no las pruebas, también hay un problema serio en el caso de Plan Común de Ingeniería Civil. Pedimos que haya una mayor fiscalización del trabajo de los docentes.

Respuesta Vicerrector Académico: Todos estamos aprendiendo de esta nueva forma de trabajar, existe desconfianza de parte de algunos profesores respecto al

comportamiento de los estudiantes y sabemos que hay problema de comunicación entre profesores y estudiantes, por lo que todos debemos mejorar, en caso de que existan situaciones irregulares es importante que los estudiantes nos informen a tiempo para hacer los cambios y mejoras.

Bastian Barrientos Gennari (Representante estudiantil Facultad Ingeniería y Ciencias): Hay casos preocupantes, como es el caso de Ingeniería en Construcción en donde Profesores le pidieron a los estudiantes grabarse dando la prueba.

En la Facultad se hizo una encuesta la cual fue respondida por 600 estudiantes, en esta se consulto sobre conectividad, sugerencias, opiniones respecto a las clases online. Entre los resultados destacamos que muchos estudiantes pidieron que las clases fueran grabadas, indicaron que los profesores no usan la plataforma, muchos profesores ni siquiera usan el correo electrónico, existe alta probabilidad de que los servidores sufran una carga importante lo que provocaría una caída del campus virtual y otras plataformas.

Algunos profesores nos señalaron que pondrían nota 1 si detectaban copia, pero no sabemos cuál es el criterio para detectarla, eso preocupa ya que se pueden ver afectadas personas que no hayan incurrido en esta falta.

Respecto a las clases virtuales, comentar que en otros países se utiliza la modalidad openbook lo cual sería bueno implementar acá, respecto a los problemas frente a los que nos podemos ver afectados esta el tema de los servidores, ya que algunas veces estos se demoran en enviar correos, lo cual es un problema cuando hay límite en el horario para enviar trabajos y pruebas, además se deben considerar otras situaciones como son los cortes de electricidad, la salud mental y beca conectividad, por ejemplo a mi papa lo despidieron de su trabajo, por lo que no sé cómo va a ser la situación socioeconómica de mi familia en un par de meses y la beca conectividad debe considerar situaciones como esta.

Respuesta Vicerrector Académico: Debe quedar claro que la Universidad estará atenta a los cambios en la situación socioeconómica de los estudiantes y la posibilidad de acceder a la Beca estará abierta durante todo el tiempo que dure la situación que actualmente estamos viviendo.

Respecto a la situaciones ocurridas en Ingeniería creo que es importante que todos entendamos y sobretodo algunos docentes, que los conocimiento no se aplican de memoria sino que lo importante es la aplicación de esto.

Matías Saldivia Rain (Representante estudiantil Facultad de Medicina): Nosotros también hicimos una encuesta, recibimos más de 2000 respuestas, las respuestas estaban centradas principalmente en: metodología de las clases y evaluaciones, lo tortuoso del proceso de cierre del 2019, que las fechas de examen no están claras, muchos estudiantes no cuentan con el resultado de evacuaciones.

El desafío es para los profesores y la plataforma hay que saber utilizarla, sabemos que la copia es un tema, pero son desafíos que hay que superar.

El tema económico es preocupante para todos, muchos de nuestros padres están perdiendo sus trabajos y muchos compañeros postergaron estudios.

No sabemos lo que ocurrirá con los aranceles, nosotros consideramos que estos son muy altos para solo tener clases online, necesitamos que eso sea superado.

También estamos preocupados por las Prácticas, una académica dijo que posiblemente se retomaran en mayo, lo cual es muy difícil ya que probablemente el campus clínico este cerrado hasta junio y de ser así tendremos prácticas y clases hasta febrero del 2021.

Respuesta Vicerrector Académico: Sabemos que esta situación es compleja en todos sus ámbitos, por lo que estamos buscando las mejoras para llevar esto de forma optima, entendemos el sentir y preocupaciones de los estudiantes, pero deben saber que todo esto tendrá un costo importante para la Universidad, a los académicos tenemos que seguir pagándoles al igual que a los funcionarios. Respecto al tema de la plataforma, estamos trabajando con empresas de telecomunicaciones para que estas se mantengan estables en el tiempo.

Penélope Fierro Ríos (Representante estudiantil Facultad Cs. Jurídicas y Empresariales): Ha sido muy complejo el cierre del segundo semestre 2019, los profesores dan poco tiempo y se repiten las problemáticas planteadas antes por mis compañeros.

En Contador Público y Auditor redujeron el tiempo, sabemos que se hará una evaluación en 1 hora y 30 minutos, antes el tiempo para evaluaciones era más prolongado por lo que los estudiantes están muy preocupados de que esto se mantenga en el tiempo.

La conectividad, es un problema para muchos, los estudiantes prefieren no iniciar el primer semestre ya que hay muchos estudiantes con este problema, la video conferencia para clases no es la más apta para tener evaluaciones, es mejor campus virtual y correo electrónico.

Pedimos que haya un periodo de prueba para evaluar las clases en línea, hay muy poco tiempo, no todos podemos estar conectados en la hora en que nos citan, además, muchos compañeros están complicados con el pago de la matricula, no sabemos cómo se debe prorrogar la matricula, y el tema de pagos atrasados, lo cual genera una preocupación importante.

Pedimos que se informe de manera más didáctica la modalidad en que se hacen pagos.

Respuesta Vicerrector Académico: Los que puedan pagar ahora que lo hagan, los que no puedan, no se preocupen porque esto estará habilitado durante el semestre y daremos todas las facilidades posibles para quienes tengan dificultades.

Camila Millar Obreque (Representante estudiantil Facultad Cs Agropecuarias y Forestales): Quisiera saber si los acuerdos que tomemos en esta Mesa van a ser respetados, se presenta la duda debido a que los acuerdos que se tomaron en el 2019 no fueron reconocidos.

Hay estudiantes que aun no conocen sus notas, no se respetaron los acuerdos respecto a la cantidad de evaluaciones que tendríamos.

Respuesta Vicerrector Académico: Siempre van a existir situaciones que se escapan, por lo que es importante que los estudiantes nos vayan informando del cumplimiento o no de los acuerdos, les pedimos que nos ayuden en eso. El compromiso es que la próxima semana traeremos respuestas a las situaciones que nos vayan presentando y plazos según sea necesario.

Camila Millar Obreque (Representante estudiantil Facultad Cs Agropecuarias y Forestales): Concuero con todo lo planteado anteriormente por mis compañeros, muchos no quieren semestre online hasta que todos tengan la posibilidad de conectarse se forma optima, muchos de ellos viven en zonas rurales, y tienen que viajar para conectarse, que pasara con los estudiantes que son padres y no tienen un ambiente apto para estudiar, la encuesta de pregrado no estaba tan bien formulada ya que agrupaba a pc, tablet y teléfono en una misma categoría y hay que considerar que existen diferencias importantes a la hora de conectarse a través de cualquiera de ellas.

Además, es difícil conectarnos con el resto de nuestros compañeros, ya que por vía listas UFRO no hemos podido, desde Direcciones de Carreras se deberían contactar a los estudiantes para tener un catastro real.

En las clases virtuales se han cortado mucho los tiempos, la modalidad del campus virtual no permite revisar las pruebas.

Por otra parte el tema de salud mental es importante reforzarlo, considerando el suicidio de una estudiante la semana pasada, y no hemos visto un pronunciamiento mas allá al respecto, el total del 50% de los estudiantes e la Facultad cuenta con mala conectividad y no sabemos si la Universidad podrá cubrir todo eso.

Respuesta Vicerrector Académico: Estamos haciendo un esfuerzo importante para que todos los estudiantes puedan conectarse, en caso de no lograrlo le vamos a dar todas las facilidades para solucionar su situación, veremos caso a caso.

Nuestros esfuerzos están abocados en la mejora de la conectividad y comunicación, por lo que me comprometo a que esto se haga efectivo, en el caso de los Directores de

Carrera nos enfocaremos a que se perfeccione la manera en que se comunican con los estudiantes.

Por otra parte le comento que necesitamos honestidad por parte de los estudiantes para conocer su situación real.

Juan Ignacio Moretti Vásquez (Representante estudiantil Facultad Cs Agropecuarias y Forestales): La modalidad online no permite que los profesores respondan dudas, además muchos compañeros viven en zonas rurales, con problemas de luz, problemas en relaciones familiares y se debe considerar que hay profesores que llevan años de malas prácticas.

Solicite que se enviara material complementario hubo respuesta, se le informo al Director de Carrera, pero muchas cosas y le informamos al Director de Carrera. Respecto al cierre del segundo semestre hay cosas que no se respetaron, creo que se debería comunicar a los Directores de Carrea los acuerdos y nos gustaría saber que paso con las evaluaciones docentes.

Deben saber que hay profesores que envían a estudiar y buscar información en youtube.

Respuesta Vicerrector Académico: Hay situaciones que viven los estudiantes que no podemos solucionar (vida familiar, condiciones de habitabilidad, entre otras), pero buscamos entregar facilidades para su estudio como sala de alto silencio, sala de estudios, entre otros

Sabemos que hay Profesores mal evaluados, lo cual es una preocupación permanente para la Universidad.

Deben tener en consideración que nosotros tendremos que evaluar la calidad de la educación online, la Superintendencia nos pedirá esto.

Les pedimos que nos mantengan informados respecto al cumplimiento de acuerdos para ir solucionando dificultades que se presenten.

Judith Saravia Valenzuela (Representante estudiantil Facultad Cs. Jurídicas y Empresariales): Los profesores no respetaron los acuerdos, tenemos problemas con clases online, un 70% de los estudiantes tiene equipos propios pero el resto tiene problemas de conectividad de distintos tipos.

Un profesor tenía que subir material para poder estudiar y solo lo vimos una vez, no pudimos practicar nada y solo hicimos una prueba.

Bastian Barrientos Gennari (Representante estudiantil Facultad Ingeniería y Ciencias): Quisiera resolver esa duda, ¿el semestre dura hasta agosto?

Se habla que la Beca conectividad durara 3 meses, pero creo que esta crisis durara todo el año

Respuesta Vicerrector Académico: La Beca durara por el tiempo que dure la pandemia y la Universidad hará todo lo necesario para que eso se cumpla.

Nosotros estamos analizando la situación, pero no sabemos lo que va a ocurrir

Penélope Fierro Ríos (Representante estudiantil Facultad Cs. Jurídicas y

Empresariales): Respecto a la entrega de computadores, ¿cuáles serán las medidas? ¿Cuándo se entregarán las Becas?

Director Desarrollo Estudiantil: Hay 4 temas centrales en esta discusión, por una parte el plan de semestre online – clases online, en este sentido, 1 tema es la metodología y otro son las evaluaciones.

La Vicerrectora de Pregrado ya está trabajando en este tema y las capacitaciones de docencia virtual.

Los compromisos se respetaron en términos generales, pero si hubo problemas con asignaturas en particular.

Otro tema importante tiene relación con las Becas, sabemos que van a haber casos particulares y muchas dificultades, por lo que se optó por entregar una Beca económica, de la cual se abrió una primera convocatoria, pero se lanzará una nueva, vamos a ir por etapa y la cruzaremos con la situación socioeconómica del estudiante.

Si el estudiante necesita computador haremos llegar vía correos de Chile u otro medio el equipo.

Respecto a los estudiantes de primer año, sabemos más o menos cuáles son los que requerirán apoyo para temas de conectividad.

Otro tema son las facilidades económicas, es importante que consideren lo que informo el Rector el día viernes, y esto tiene relación con que no se aumentaran intereses nuevos en caso de deuda.

Respecto al cambio de situaciones socioeconómicas de los estudiantes, sabemos que es una realidad y se va a ir viendo en el transcurso del tiempo.

En el caso de Odontología apoyamos el cierre de actas por el tema de beneficios estudiantiles.

En relación al ambiente de estudio y salud mental, desde la DDE podemos apoyar a los estudiantes que lo requieran, para calendarizar entrevistas de manera online con Psicólogos, Asistentes Sociales, Matronas y otro apoyo que se requiera.

Paula Echeverría Guzmán (Representante estudiantil Facultad de Odontología): Respecto al tema de las actas rectificatorias, ¿qué pasa si al regresar y el estudiante cambia su situación?

Bastian Barrientos Gennari (Representante estudiantil Facultad Ingeniería y Ciencias): ¿Que ocurrirá con los estatutos UFRO?

Respuesta Vicerrector Académico: La comisión conformada por académicos, estudiantes y funcionarios definió que un claustro sería la metodología para modificar los estatutos, este proceso quedó en pausa a raíz de lo ocurrido en octubre del 2019. Hace un tiempo envié una carta a quienes participan de la comisión para pedir algunas ideas con el fin de buscar la forma en que podíamos avanzar con esto, pero no recibí respuesta. Existe la posibilidad de que se postergue por un año el envío del borrador de los estatutos, lo cual sería muy bueno para nosotros, lo importante es que no nos quedemos con los estatutos marco.

Juan Ignacio Moretti Vásquez (Representante estudiantil Facultad Cs Agropecuarias y Forestales): Me gustaría saber si los acuerdos que se tomen en esta Mesa serán vinculantes.

Respuesta Vicerrector Académico: Esta primera reunión es más bien informativa, la próxima reunión les informare cuales podemos tomar como acuerdos en relación a los temas que se han tocado.

Francisca Vilches Utrillano (Representante estudiantil Facultad Educación, Cs. Sociales y Humanidades): El 79% de las actas se cerraron, en el cierre del semestre no se cumplió el tema del calendario que habíamos acordado.

Hay que considerar que tanto funcionarios como docentes tienen problemas de conectividad y necesitamos saber cómo la Universidad está trabajando en ello.

Las evaluaciones en el cierre del semestre no se hicieron en 1 hora y 30 minutos, lo cual es muy poco.

La respuesta de los docentes y administrativos ha sido deficiente en términos generales, mucha demora.

El tema de la transparencia no ha sido efectivo ya que no todas las personas estén informadas de lo que está ocurriendo o lo que va a ocurrir con el primer semestre.

Sería bueno informar semanalmente los acuerdos y la situación en la que nos encontramos.

El teletrabajo también tiene que considerar situación y condiciones de académicos y funcionarios.

Agradecemos el trabajo que está haciendo la DDE, sabemos que reciben diariamente muchos correos, por lo que podrían recurrir a los estudiantes de estudiantes laborantes.

En temas de financiamiento, algunos compañeras solicitaban no hacer efectivo el cobro de la matrícula 2020, ya que muchos no han podido trabajar para pagarlo, otros han pedido rebaja de arancel.

Hace un tiempo logramos quitar cobro de matrícula para quienes cuentan con Beca Vocación de Profesor y pedimos respetar eso.

Respecto a salud mental, sabemos que es difícil dar abasto a todos los requerimientos.

Muchos estudiantes seremos tutores para apoyar tarea docente,

Sabemos que no todos podrán cumplir con las horas extracurriculares, ¿qué ocurrirá con ello?

Estamos trabajando en una unidad de acompañamiento docente y viendo si se cumplieron temas como conectividad y otros.

Es fundamental que todo el material se encuentre disponible en el campus virtual, dejar los horarios abiertos, que todo tipo de actividades se offline.

Es importante que se crear un Reglamento de clases online.

La evaluación docente debe contemplar otro tipo de preguntas con el fin de mejorar y es importante implementar tutores virtuales

Fin de la reunión, próxima sesión de la Mesa martes 14 de abril.